

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Alle Lieferungen und Leistungen der Apotheke erfolgen ausschließlich auf Basis der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung und nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Von diesen Bedingungen abweichenden Einkaufsbedingungen wird widersprochen, es sei denn, sie werden von der Apotheke ausdrücklich schriftlich bestätigt.

§ 2 Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen annehmen. Dann kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung bei dem Zahlungsdiensteanbieter zustande.

Etwas anderes gilt, wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben. Dann kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung bei dem Zahlungsdiensteanbieter zustande. Ebenso

etwas anderes gilt, wenn Sie die Zahlungsart Sofortüberweisung gewählt haben. Dann kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsweise bei dem Zahlungsdiensteanbieter zustande.

Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass der Bestellvorgang mit Absenden der Bestellung abgeschlossen wird.

§ 3 Versandkosten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie unter Versandbedingungen und Zahlungsweisen.

§ 4 Bezahlung

Die Preise sind Euro einschl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgewiesen, Maßgeblich sind die Preise im Zeitpunkt der Bestellung.

Die Zahlung erfolgt per Nachnahme, PayPal, Sofortüberweisung.

- **Nachnahme**

Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme fallen zzgl. 4,00 Euro als Kosten an. Zusätzlich sind 2,00 Euro direkt an den Zusteller zu entrichten.

- **Paypal**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

- **Sofortüberweisung**

Wir bieten auch sofortüberweisung an. Dabei erhalten wir die Überweisungsgutschrift unmittelbar. Hierdurch beschleunigt sich der gesamte Bestellvorgang. Sie benötigen hierfür lediglich Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der Sofort AG stellt sofortüberweisung automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen.

- Unser Service ist für Sie als Kunde kostenlos, es fallen lediglich die Gebühren (Überweisungsgebühr) Ihrer Hausbank an.

Bei Wahl der Zahlungsart sofortüberweisung öffnet sich am Ende des Bestellvorgangs ein vorausgefülltes Formular. Dieses enthält bereits unsere Bankverbindung. Darüber hinaus werden in dem Formular bereits der Überweisungsbetrag und der Verwendungszweck angezeigt. Sie müssen nun das Land auswählen, in dem Sie Ihr Online-Banking-Konto haben und die Bankleitzahl eingeben. Dann geben Sie die gleichen Daten, wie bei Anmeldung zum Online-Banking ein (Kontonummer und PIN). Bestätigen Sie Ihre Bestellung durch Eingabe der TAN. Direkt im Anschluss erhalten Sie die Transaktion bestätigt.

Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer die sofortüberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken die Sofortüberweisung noch nicht verfügbar ist. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt erhalten Sie hier: <https://www.payment-network.com/de/user/sofortueberweisung-bankensuche.html>.

§ 5 Barzahlung bei Selbstabholung

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit, den Kaufgegenstand entweder bei der Alexander-Apotheke, Bergstraße 18-20, 42651 Solingen, Deutschland, innerhalb der nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten abzuholen: Montag bis Freitag 08:00 - 19:00 Uhr / Samstag 8:30 - 16:00 Uhr oder dies bei der Turm-Apotheke, Kölnerstraße 105, 42651 Solingen, Deutschland, zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: Montag bis Freitag 08:30 - 19:00 Uhr / Samstag 9:00 - 18:00 Uhr zu tun.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 7 Widerrufsbelehrung

Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzung und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechtes bei Versandbestellungen.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen (z.B. per Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor der Lieferung der Sache (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor der Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 17 Abs. 1 Nr. 3 Verbraucherverordnung in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Nr. 3 EGBGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die Einreichung der Widerrufserklärung oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Alexander-Apotheke;
Bergstraße 18 - 20
42651 Solingen
E-Mail: info@solinger-pillenexpress.de
Telefax: 0212 17 53 7

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugeben und die gezogenen Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung (inkl. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand

beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" sind das Ausprobieren und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist, zu verstehen. Paketsendefähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Wert der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie keine andere Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Leistung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketsendefähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, falls deren Empfang.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht, soweit es um Waren geht, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die Ihrer persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Darüber hinaus besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, unabhängig davon, ob es sich dabei um Arzneimittel oder Hygieneartikel handelt.

Ebenso nicht widerrufen werden können Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.

Zu diesen Anwendungsbereichen gehören auch Arzneimittel.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 8 Kostentragungsvereinbarung bei Ausübung des Widerrufsrechtes

Wir machen von der Möglichkeit Gebrauch, Ihnen im Rahmen der Ausübung des in der vorstehenden Belehrung wiedergegebenen gesetzlichen Widerrufsrechtes wie folgt die Kosten der Rücksendung aufzuerlegen: Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt, oder

wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

§ 9 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Ware vor, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§ 10 Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

§ 11 Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

§ 12 Hinweis gemäß Batteriegesetz

Da in unseren Sendungen Batterien und Akkus enthalten sein können, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen oder in unserem Versandlager) unentgeltlich zurückgeben.

Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.

§ 13 Verbraucherstreitbeteiligungsverfahren

Die für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrum für Schlichtung e. V.

Straßburger Str.8
77694 Kehl

Internet: www.verbraucher-schlichter.de
Email: mail@verbraucher-schlichter.de

Wir nehmen jedoch an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

Versandbedingungen

Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker. Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Abbildungen ähnlich.

Die Preise auf www.solinger-pillenexpress.de gelten nur bei Online-Bestellung, sie können von den Preisen in unseren beiden Vor-Ort-Apotheken (Alexander-Apotheke Solingen und Turm-Apotheke am Hofgarten) und den hierfür gedruckten Werbemitteln abweichen.

Der **Mindestbestellwert** beträgt 10,00 €. Gerne können Sie bei einem Betrag unter 10,00 € Ihre Medikamente sowie Kosmetikprodukte online vorbestellen und in Ihrer Alexander- oder Turm-Apotheke abholen.

Solinger Heimvorteil: Ab 20,00 € liefern wir Ihnen Ihre Bestellung innerhalb Solingens versandkostenfrei, bei einem Bestellwert unter 20,00 € berechnen wir 2,95 € Versandkosten.

Rezeptbestellung: Wenn Ihre Bestellung ein rezeptpflichtiges Medikament enthält, liefern wir Ihnen Ihre Bestellung auch unter 20,00 € versandkostenfrei.

Express Lieferung - Wenn es schnell gehen muss:

Ist ein Produkt vorrätig, stellen wir Ihnen dieses innerhalb von Solingen in den nächsten 2 Std. zu. Die Versandkosten betragen einmalig 5,99 €. Bestellungen sind bis 16.00 Uhr möglich.

Gerne versenden wir Ihre Bestellung auch deutschlandweit per DHL. Hierfür berechnen wir 25,00 € Liefergebühren, ab einem Warenwert von 50,00 € versenden wir versandkostenfrei.

Falls Sie bei der Auslieferung Ihrer Bestellung nicht angetroffen werden, steht Ihnen eine kostenlose Zweitzustellung zu.

Zahlungsweisen

Um Ihnen den Einkauf beim Solinger-Pillenexpress so bequemen und leicht wie möglich zu machen, können Sie bei uns unter mehreren verschiedenen Zahlungsarten wählen.

Amazon Pay - bald erhältlich!

PayPal Plus

Mit PayPal PLUS können Sie ab sofort noch einfacher zwischen den beliebtesten Zahlarten wie PayPal, Lastschrift (SEPA-konform) und Kreditkarte wählen. Die Transaktion findet hierbei sicher und unmittelbar über Paypal statt. Um diesen Service nutzen zu können benötigen Sie **kein** extra Kundenkonto bei Paypal und genießen dennoch die Sicherheit des zuverlässigen **PayPal Käuferschutzes**.

Vorkasse

Die Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt nach vollständigem Eingang der Rechnungssumme auf unser Bankkonto. Unsere Kontoverbindung wird Ihnen in der Bestellbestätigung per E-mail mitgeteilt.

Unsere Kontodaten:

Empfänger: Alexander Bauer
Bank: Volksbank Solingen

IBAN: DE 68 3406 0094 0206 3722 11

Sofortüberweisung

Das einfach zu bedienende Direkt-Überweisungsverfahren mit [sofortueberweisung.de](https://www.sofortueberweisung.de) unterliegt dem hohen Sicherheitsstandard von Online-Banking und TÜV-geprüftem Datenschutz. Sie benötigen hierzu keine Registrierung, Aufladung eines Zwischenkontos oder eine Kreditkarte. Über das gesicherte Zahlformular stellt Sofortüberweisung automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Banking-Konto ein. Der Kaufbetrag wird direkt auf unser Bankkonto überwiesen, so dass wir Ihre Bestellung sofort bearbeiten können.

Solinger-Heimvorteil

Wir beliefern Sie innerhalb Solingens unter den oben genannten Versandbedingungen.

Selbstabholung

Wenn Sie Ihre Online-Bestellung in einer unserer Apotheken vor Ort abholen möchten, entfallen nicht nur die Versandkosten, sondern Sie profitieren auch von weiteren Zahlungsmöglichkeiten: Barzahlung, Bezahlung mit EC-Karte oder mit anderen gängigen Kreditkarten wie Visa und Mastercard. Außerdem können Sie durch die Selbstabholung die Alexander-Apotheken- und Turm-Apotheken-Taler sammeln.